

## **DATENSCHUTZHINWEIS FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN, DIE ÜBER DEN WHATSAPP BUSINESS-CHAT GEMÄSS ARTIKEL 13 UND 14 DER EU-VERORDNUNG NR. 2016/679 ("DSGVO") BEREITGESTELLT WERDEN**

TECO SRL, mit Sitz in Provaglio d'Iseo (BS), Via Sandro Pertini Nr. 39/41, Località Noccole, Steuernummer 01238310039 und Mehrwertsteuernummer 03215890173 (im Folgenden "Verantwortlicher"), als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, informiert Sie gemäß Artikel 13 und 14 der EU-Verordnung Nr. 2016/679 ("DSGVO"), dass Ihre personenbezogenen Daten, die durch die Nutzung des WhatsApp Business-Chats auf der Website [www.tecosrl.it](http://www.tecosrl.it) bereitgestellt werden, wie folgt und für die folgenden Zwecke verarbeitet werden.

### **1. Gegenstand der Verarbeitung**

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, die als allgemeine identifizierende Kontaktdaten (Telefonnummer, eventueller Name oder Nachname oder Spitzname, den Sie in Ihrem WhatsApp-Profil eingegeben haben) sowie alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie freiwillig in den Text der über den Chat gesendeten Nachrichten eingeben, zu verstehen sind.

### **2. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

2.1. Ihre erhobenen personenbezogenen Daten sind sowohl für die Funktionsweise der Chat-Plattform als auch für die autorisierten Mitarbeiter des Verantwortlichen erforderlich, um:

- Ihnen personalisierte Unterstützung zu bieten,
- auf Informationsanfragen von Benutzern zu antworten,

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist daher in Ihrer ausdrücklichen Einwilligung durch die Wahl zur Initialisierung des WhatsApp-Chats mit dem Verantwortlichen zu finden, die eine freie Willensäußerung der Einwilligung durch eindeutige positive Handlung zur Verarbeitung personenbezogener Daten darstellt (Artikel 4, Punkt 11, und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a. der DSGVO).

2.2. Der Verantwortliche verwendet die über die WhatsApp-Chat-Plattform gesammelten personenbezogenen Kontaktdaten nicht für Marketingzwecke zum Versenden von Newslettern oder zur automatischen Registrierung für den geschützten Bereich der Website [www.tecosrl.it](http://www.tecosrl.it), für den Sie sich jedoch freiwillig im Abschnitt "[Geschützter Bereich](#)" der Website des Verantwortlichen registrieren können.

### **3. Methoden der Datenverarbeitung und Dauer**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann durchgeführt werden. Ihre personenbezogenen Daten können sowohl in Papierform als auch elektronisch verarbeitet werden.

In Bezug auf die in Punkt 2 genannten Zwecke werden Ihre Daten rechtmäßig, fair und mit größtmöglicher Vertraulichkeit verarbeitet, mittels der in Art. 4 Nr. 2) DSGVO vorgesehenen Vorgänge mit Unterstützung von Computer- und möglicherweise Papiermitteln, unter Einhaltung der Sicherheitsmaßnahmen gemäß Artikel 32 bis 35 der DSGVO.

Bezüglich der Datenverarbeitungsmethoden durch die WhatsApp Business-Plattform, Auftragsverarbeiter, verweisen wir auf die "[WhatsApp Business Datenverarbeitungsbedingungen](#)".

Der Verantwortliche wird personenbezogene Daten für den Zeitraum verarbeiten, der für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist, oder für den gesetzlich

vorgesehenen Zeitraum oder im Rahmen der Bestimmungen der Behörde. Im Falle Ihres Wunsches, die erteilte Einwilligung zu widerrufen oder einer ausdrücklichen Entscheidung zur Löschung (die entweder direkt durch ausdrückliche Anfrage über den Chat oder durch die in diesem Hinweis erläuterten Methoden aktiviert werden kann), werden Ihre Daten umgehend aus dem WhatsApp Business-Chat des Verantwortlichen gelöscht. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf.

#### **4. Automatisierte Entscheidungsprozesse**

Der Verantwortliche wird keine automatisierten Entscheidungsprozesse, einschließlich Profiling, anwenden.

#### **5. Zugang zu den Daten**

Ihre Daten können für die in vorstehendem Art. 2 genannten Zwecke zugänglich gemacht werden:

- für Mitarbeiter und Kooperationspartner des Verantwortlichen in ihrer Eigenschaft als zur Verarbeitung befugte Personen und/oder interne Systemadministratoren;
- für Drittunternehmen oder andere Subjekte (z.B. WhatsApp-Plattform und IT-Berater usw.), die Tätigkeiten im Auftrag des Verantwortlichen in ihrer Eigenschaft als Auftragsverarbeiter durchführen.

#### **6. Datenübermittlung**

Gemäß Art. 6 Buchst. b) und c) DSGVO kann der Verantwortliche daher ohne die Notwendigkeit einer ausdrücklichen Einwilligung Ihre Daten an Justizbehörden sowie an jene Subjekte übermitteln, denen die Mitteilung gesetzlich für die Erfüllung der genannten Zwecke vorgeschrieben ist. Diese Subjekte werden die Daten in ihrer Eigenschaft als unabhängige Verantwortliche für die Verarbeitung behandeln. Ihre Daten werden nicht verbreitet.

#### **7. Datenübertragung**

Personenbezogene Daten können sowohl in Länder der Europäischen Union als auch in Drittländer außerhalb der Europäischen Union übertragen werden, auch aus Archivierungs- und Aufbewahrungsgründen. In jedem Fall versichert der Verantwortliche von jetzt an, dass die Übertragung von Daten außerhalb der EU in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfolgen wird.

Insbesondere in Bezug auf die über die WhatsApp Business-Plattform gesammelten Daten wird auf die Bestimmungen des WhatsApp Business Datenübertragungsanhangs verwiesen.

#### **8. Art der Datenbereitstellung und Folgen der Verweigerung der Antwort**

Die Bereitstellung von Daten für die in Art. 2 genannten Zwecke ist freiwillig; Sie können daher entscheiden, keine Daten bereitzustellen oder später die Möglichkeit der Verarbeitung bereits bereitgestellter Daten zu verweigern, indem Sie die erteilte Einwilligung widerrufen: In diesem Fall können Sie keine Informationen oder Unterstützung über den WhatsApp Business-Chat des Verantwortlichen erhalten.

#### **9. Rechte der betroffenen Person**

Als betroffene Person können Sie die in den Artikeln 15 bis 22 der DSGVO vorgesehenen Rechte ausüben, die wir kurz zusammenfassen:

- Zugang zu personenbezogenen Daten vom Verantwortlichen verlangen (Art. 15);
- Berichtigung vom Verantwortlichen verlangen (Art. 16);
- Löschung derselben vom Verantwortlichen verlangen (Art. 17);
- Einschränkung der Sie betreffenden Verarbeitung vom Verantwortlichen verlangen (Art. 18)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20);
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21)
- Recht in Bezug auf automatisierte Entscheidungsprozesse (Art. 22).

Wenn die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a (Einwilligung der betroffenen Person) beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Sie haben auch das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) einzulegen.

#### **10. Modalitäten zur Ausübung der Rechte**

Als betroffene Person können Sie Ihre Rechte jederzeit ausüben, indem Sie einen Einschreibebrief mit Rückschein an TECO SRL am Firmensitz in Provaglio d'Iseo (BS), Via Sandro Pertini Nr. 39/41, Località Noccole, senden oder eine E-Mail an [amministrazione@tecosrl.it](mailto:amministrazione@tecosrl.it) schicken.

#### **11. Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter**

Der Verantwortliche für die Verarbeitung ist TECO SRL mit Sitz in Provaglio d'Iseo (BS), Via Sandro Pertini Nr. 39/41, Località Noccole, Steuernummer 01238310039 und Mehrwertsteuernummer 03215890173. Die vollständige und aktualisierte Liste der Auftragsverarbeiter wird am Sitz des Verantwortlichen für die Verarbeitung aufbewahrt.